



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПОЉОПРИВРЕДЕ,
ШУМАРСТВА И ВОДОПРИВРЕДЕ

Управа за ветерину
Број: 404-02-88/2017-05/3
30.10.2017. године
Омладинских бригада 1
Нови Београд

Одговор на захтев за додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде

У складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС” број 124/12, 14/15 и 68/15) достављамо вам **Одговор 2** на захтев за додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде за јавну набавку услуга – одржавање и развој софтверских апликација информационог система (AIMCS, VetUP, BI), број јавне набавке ЈН О-17/2017 :

Питање 1

Да ли је потребно да Понуђач поседује сток резервних делова за опрему наведену у конкурсној документацији, а коју треба одржавати?

Одговор 1

Приоритетно одржавање - подразумева промтну реакцију у периоду 24x7x365 за предметни ИТ систем Наручиоца у случају квара/проблема и редовне и превентивне активности на обезбеђивању квалитетног функционисања предметне ИТ инфраструктуре. Приоритетно одржавање подразумева активности које се остварују по хитном поступку, у циљу отклањања отказа хардверског дела система и софтверског решења (системског софтвера, оперативног система, бекап софтвера и софтвера за виртуелизацију) Наручиоца, редовних активности у циљу обезбеђивања нормалног функционисања система и извршавања превентивних активности на спречавању проблема. Оно обухвата: *Одзив у року од 2 сата. Дијагностика и опоравак од хардверског квара у року од 6 сати, без обзира на радно време*, а на Понуђачу је да одабере начин како да задовољи услов из Конкурсне документације.

Питање 2

Да ли је прихватљиво да понуђач нема на лагеру делове за тачан моделе опреме који треба одржавати?

Одговор 2

Приоритетно одржавање - подразумева промптну реакцију у периоду 24x7x365 за предметни ИТ систем Наручиоца у случају квара/проблема и редовне и превентивне активности на обезбеђивању квалитетног функционисања предметне ИТ инфраструктуре. Приоритетно одржавање подразумева активности које се остварују по хитном поступку, у циљу отклањања отказа хардверског дела система и софтверског решења (системског софтвера, оперативног система, бекап софтвера и софтвера за виртуелизацију) Наручиоца, редовних активности у циљу обезбеђивања нормалног функционисања система и извршавања превентивних активности на спречавању проблема. Оно обухвата: *Одзив у року од 2 сата. Дијагностика и опоравак од хардверског квара у року од 6 сати, без обзира на радно време*, а на Понуђачу је да одабере начин како да задовољи услов из Конкурсне документације.

Питање 3

Да ли је за потребно поседовати сток резервних делова за HP BL460C G7 и шасију HP C7000?

Одговор 3

Приоритетно одржавање - подразумева промптну реакцију у периоду 24x7x365 за предметни ИТ систем Наручиоца у случају квара/проблема и редовне и превентивне активности на обезбеђивању квалитетног функционисања предметне ИТ инфраструктуре. Приоритетно одржавање подразумева активности које се остварују по хитном поступку, у циљу отклањања отказа хардверског дела система и софтверског решења (системског софтвера, оперативног система, бекап софтвера и софтвера за виртуелизацију) Наручиоца, редовних активности у циљу обезбеђивања нормалног функционисања система и извршавања превентивних активности на спречавању проблема. Оно обухвата: *Одзив у року од 2 сата. Дијагностика и опоравак од хардверског квара у року од 6 сати, без обзира на радно време*, а на Понуђачу је да одабере начин како да задовољи услов из Конкурсне документације.

Питање 4

Да ли је за потребно поседовати сток резервних делова за EMC VNX5100 сториц уређај?

Одговор 4

Приоритетно одржавање - подразумева промптну реакцију у периоду 24x7x365 за предметни ИТ систем Наручиоца у случају квара/проблема и редовне и превентивне активности на обезбеђивању квалитетног функционисања предметне ИТ инфраструктуре. Приоритетно одржавање подразумева активности које се остварују по хитном поступку, у циљу отклањања отказа хардверског дела система и софтверског решења (системског софтвера, оперативног система, бекап софтвера и софтвера за виртуелизацију) Наручиоца, редовних активности у циљу обезбеђивања нормалног функционисања система и извршавања превентивних активности на спречавању проблема. Оно обухвата: *Одзив у року од 2 сата. Дијагностика и опоравак од хардверског квара у року од 6 сати, без обзира на радно време*, а на Понуђачу је да одабере начин како да задовољи услов из Конкурсне документације.

Питање 5

На који ће се начин вршити провера/увид у сток резервних делова – уколико је сток потребан?

Одговор 5

Приоритетно одржавање - подразумева промптну реакцију у периоду 24x7x365 за предметни ИТ систем Наручиоца у случају квара/проблема и редовне и превентивне активности на обезбеђивању квалитетног функционисања предметне ИТ инфраструктуре. Приоритетно одржавање подразумева активности које се остварују по хитном поступку, у циљу отклањања отказа хардверског дела система и софтверског решења (системског софтвера, оперативног система, бекап софтвера и софтвера за виртуелизацију) Наручиоца, редовних активности у циљу обезбеђивања нормалног функционисања система и извршавања превентивних активности на спречавању проблема. Оно обухвата: *Одзив у року од 2 сата. Дијагностика и опоравак од хардверског квара у року од 6 сати, без обзира на радно време*, а на Понуђачу је да одабере начин како да задовољи услов из Конкурсне документације, односно Наручилац неће вршити проверу/увид у сток резервних делова.

Питање 6

Да ли је потребно да понуђач изврши набавку вендорске подршке и гаранције за било коју опрему или софтвер наведен у конкурсној документацији?

Одговор 6

Приоритетно одржавање - подразумева промптну реакцију у периоду 24x7x365 за предметни ИТ систем Наручиоца у случају квара/проблема и редовне и превентивне активности на обезбеђивању квалитетног функционисања предметне

ИТ инфраструктуре. Приоритетно одржавање подразумева активности које се остварују по хитном поступку, у циљу отклањања отказа хардверског дела система и софтверског решења (системског софтвера, оперативног система, бекап софтвера и софтвера за виртуелизацију) Наручиоца, редовних активности у циљу обезбеђивања нормалног функционисања система и извршавања превентивних активности на спречавању проблема. Оно обухвата: *Одзив у року од 2 сата. Дијагностика и опоравак од хардверског квара у року од 6 сати, без обзира на радно време*, а на Понуђачу је да одабере начин како да задовољи услов из Конкурсне документације.

Питање 7

У случају да је потребно да Понуђач поседује стоцк резервних делова за опрему наведену у конкурсној документацији, да ли је Понуђач у обавези да омогући Наручиоцу увид истих?

Одговор 7

Приоритетно одржавање - подразумева промтну реакцију у периоду 24x7x365 за предметни ИТ систем Наручиоца у случају квара/проблема и редовне и превентивне активности на обезбеђивању квалитетног функционисања предметне ИТ инфраструктуре. Приоритетно одржавање подразумева активности које се остварују по хитном поступку, у циљу отклањања отказа хардверског дела система и софтверског решења (системског софтвера, оперативног система, бекап софтвера и софтвера за виртуелизацију) Наручиоца, редовних активности у циљу обезбеђивања нормалног функционисања система и извршавања превентивних активности на спречавању проблема. Оно обухвата: *Одзив у року од 2 сата. Дијагностика и опоравак од хардверског квара у року од 6 сати, без обзира на радно време*, а на Понуђачу је да одабере начин како да задовољи услов из Конкурсне документације, односно Наручилац неће вршити проверу/увид у сток резервних делова.

Питање 8

Под „Приоритетним одржавањем“ навели сте „Редовну контролу хардверског и софтверског система“. Да ли можете да наведете начин извођења редовне контроле у прилици приоритетног одржавања?

Одговор 8

Приликом Приоритетног одржавања, Понуђач је у обавези да обезбеди „Редовну контролу хардверског и софтверског система«. Одзив на захтев за приоритетно одржавање мора бити без обзира на радно време Понуђача и радно време Наручиоца, ангажујући све расположиве ресурсе. Инжењери Понуђача морају да поседују сва знања која су им неопходна да одржавају сложене ИТ системе попут система наручиоца. За потребе приоритетног одржавања Понуђач мора ангажовати све расположиве ресурсе, инжењере са искуством у дијагностици и отклањању

проблема на платформи коју користи Наручилац. Понуђач своје обавезе треба да извршава на локацији на којој се опрема Наручиоца налази.

Питање 9

Под „Приоритетним одржавањем“ навели сте „Превентивне и проактивне активности у циљу спречавања настанка проблема“. Да ли можете да наведете начин извођења превентивних и проактивних активности у циљу спречавања настанка проблема у прилици приоритетног одржавања?

Одговор 9

Приликом Приоритетног одржавања, Понуђач је у обавези да обезбеди «Превентивне и проактивне активности у циљу спречавања настанка проблема». Одзив на захтев за приоритетно одржавање мора бити без обзира на радно време Понуђача и радно време Наручиоца, ангажујући све расположиве ресурсе. Инжењери Понуђача морају да поседују сва знања која су им неопходна да одржавају сложене ИТ системе попут система наручиоца. За потребе приоритетног одржавања Понуђач мора ангажовати све расположиве ресурсе, инжењере са искуством у дијагностици и отклањању проблема на платформи коју користи Наручилац. Понуђач своје обавезе треба да извршава на локацији на којој се опрема Наручиоца налази.

Питање 10

Да ли се под опоравком хардверског квара подразумева имплементација одговарајућих firmware-а ? У случају да је одговор позитиван, и Наручилац конкурсном документацијом не очекује вендорску подршку, примена одговарајућих firmware није дозвољена или могућа без активног support-а. На који начин се очекује испуњење наведеног захтева?

Одговор 10

На Понуђачу је да одабере начин како да задовољи услов из Конкурсне документације.

Подразумева се промптна реакција у периоду 24x7x365 за предметни ИТ систем Наручиоца у случају квара/проблема и редовне и превентивне активности на обезбеђивању квалитетног функционисања предметне ИТ инфраструктуре. Приоритетно одржавање подразумева активности које се остварују по хитном поступку, у циљу отклањања отказа хардверског дела система и софтверског решења (системског софтвера, оперативног система, бекап софтвера и софтвера за виртуелизацију) Наручиоца, редовних активности у циљу обезбеђивања нормалног функционисања система и извршавања превентивних активности на спречавању проблема. Оно обухвата: *Одзив у року од 2 сата. Дијагностика и опоравак од хардверског квара у року од 6 сати, без обзира на радно време.*

Питање 11

Да ли се за софтверске проблеме хардвера на предметној опреми очекује време опоравка од 6h?

Одговор 11

Понуђач је у обавези да пружи одзив у року од 2 сата. Дијагностика и опоравак од хардверског квара у року од 6 сати, без обзира на радно време.

Питање 12

Да ли корисник тренутно поседује вендорску подршку за VMware виртуелно окружење? У случају да нема, када је подршка истекла?

Одговор 12

Не поседује и истекла је 28.02.2015.

Питање 13

Да ли корисник поседује вендорску подршку за предметне сервере, HP BL460C G7 и шасију HP C7000? У случају да нема, када је подршка истекла?

Одговор 13

Не поседује и истекла је 28.02.2015.

Питање 14

Да ли корисник поседује вендорску подршку за Oracle 11gR2SE и RAC? У случају да нема, када је подршка истекла?

Одговор 14

Не поседује и истекла је 31.12.2012.

Питање 15

Да ли се очекује да Понуђач изврши продужетак вендорске подршке (гаранције) за Oracle 11gR2SE и RAC?

Одговор 15

На Понуђачу је да одабере начин како да задовољи услов из Конкурсне документације.

Подразумева се промптна реакција у периоду 24x7x365 за предметни ИТ систем Наручиоца у случају кvara/проблема и редовне и превентивне активности на обезбеђивању квалитетног функционисања предметне ИТ инфраструктуре. Приоритетно одржавање подразумева активности које се остварују по хитном поступку, у циљу отклањања отказа хардверског дела система и софтверског решења (системског софтвера, оперативног система, бекап софтвера и софтвера за виртуелизацију) Наручиоца, редовних активности у циљу обезбеђивања нормалног функционисања система и извршавања превентивних активности на спречавању проблема. Оно обухвата: *Одзив у року од 2 сата. Дијагностика и опоравак од хардверског кvara у року од 6 сати, без обзира на радно време.*

Питање 16

Да ли су сви предметни (наведени) Windows оперативни системи лиценцирани на адекватан начин?

Одговор 16

Да, јесу лиценцирани на адекватан начин.

Питање 17

Да ли корисник поседује вендорску подршку за EMC NetWorker FastStart? У случају да нема, када је подршка истекла?

Одговор 17

Не поседује и истекла је 28.02.2015.

Питање 18

Да ли корисник поседује вендорску подршку за EMC VNX5100 сториц уређај? У случају да нема, када је подршка истекла?

Одговор 18

Не поседује и истекла је 28.02.2015.

Питање 19

Да ли корисник поседује вендорску подршку за HP MSL2024 библиотеку трака са LTO5 FC драјвом? У случају да нема, када је подршка истекла?

Одговор 19

Не поседује и истекла је 28.02.2015.

Питање 20

Молимо Вас да нам доставите тачне датуме истека произвођачких гаранција и супорта за сву опрему која је предмет одржавања. Овај податак је неопходан како би извршили процену трошкова за реализацију предметног посла.

Одговор 20

Одговор је наведен у претходним одговорима на питања.

Питање 21

Да ли понуђач који не поседује резервне делове за предметну опрему (тачне моделе опреме) може да буде прихватљив за вршење услуга захтеваних овим захтевом?

Одговор 21

На Понуђачу је да одабере начин како да задовољи услов из Конкурсне документације.

Подразумева се промптна реакција у периоду 24x7x365 за предметни ИТ систем Наручиоца у случају квара/проблема и редовне и превентивне активности на обезбеђивању квалитетног функционисања предметне ИТ инфраструктуре. Приоритетно одржавање подразумева активности које се остварују по хитном поступку, у циљу отклањања отказа хардверског дела система и софтверског решења (системског софтвера, оперативног система, бекап софтвера и софтвера за виртуелизацију) Наручиоца, редовних активности у циљу обезбеђивања нормалног функционисања система и извршавања превентивних активности на спречавању проблема. Оно обухвата: *Одзив у року од 2 сата. Дијагностика и опоравак од хардверског квара у року од 6 сати, без обзира на радно време.*

Питање 22

Уколико за одређену опрему из наведеног списка није могуће извршити продужетак произвођачке гаранција, на који је начин замишљено да Понуђач гарантује функционалност и одзив?

Одговор 22

На Понуђачу је да одабере начин како да задовољи услов из Конкурсне документације.

Подразумева се промптна реакција у периоду 24x7x365 за предметни ИТ систем Наручиоца у случају квара/проблема и редовне и превентивне активности на обезбеђивању квалитетног функционисања предметне ИТ инфраструктуре. Приоритетно одржавање подразумева активности које се остварују по хитном поступку, у циљу отклањања отказа хардверског дела система и софтверског решења (системског софтвера, оперативног система, бекап софтвера и софтвера за виртуелизацију) Наручиоца, редовних активности у циљу обезбеђивања нормалног

функционисања система и извршавања превентивних активности на спречавању проблема. Оно обухвата: *Одзив у року од 2 сата. Дијагностика и опоравак од хардверског квара у року од 6 сати, без обзира на радно време.*

Питање 23

На који начин Понуђач доказује да је извршио набавку (продужетак) произвођачких гаранција за предметну опрему?

Одговор 23

На Понуђачу је да одабере начин како да задовољи услов из Конкурсне документације.

Подразумева се промптна реакција у периоду 24x7x365 за предметни ИТ систем Наручиоца у случају квара/проблема и редовне и превентивне активности на обезбеђивању квалитетног функционисања предметне ИТ инфраструктуре. Приоритетно одржавање подразумева активности које се остварују по хитном поступку, у циљу отклањања отказа хардверског дела система и софтверског решења (системског софтвера, оперативног система, бекап софтвера и софтвера за виртуелизацију) Наручиоца, редовних активности у циљу обезбеђивања нормалног функционисања система и извршавања превентивних активности на спречавању проблема. Оно обухвата: *Одзив у року од 2 сата. Дијагностика и опоравак од хардверског квара у року од 6 сати, без обзира на радно време.*